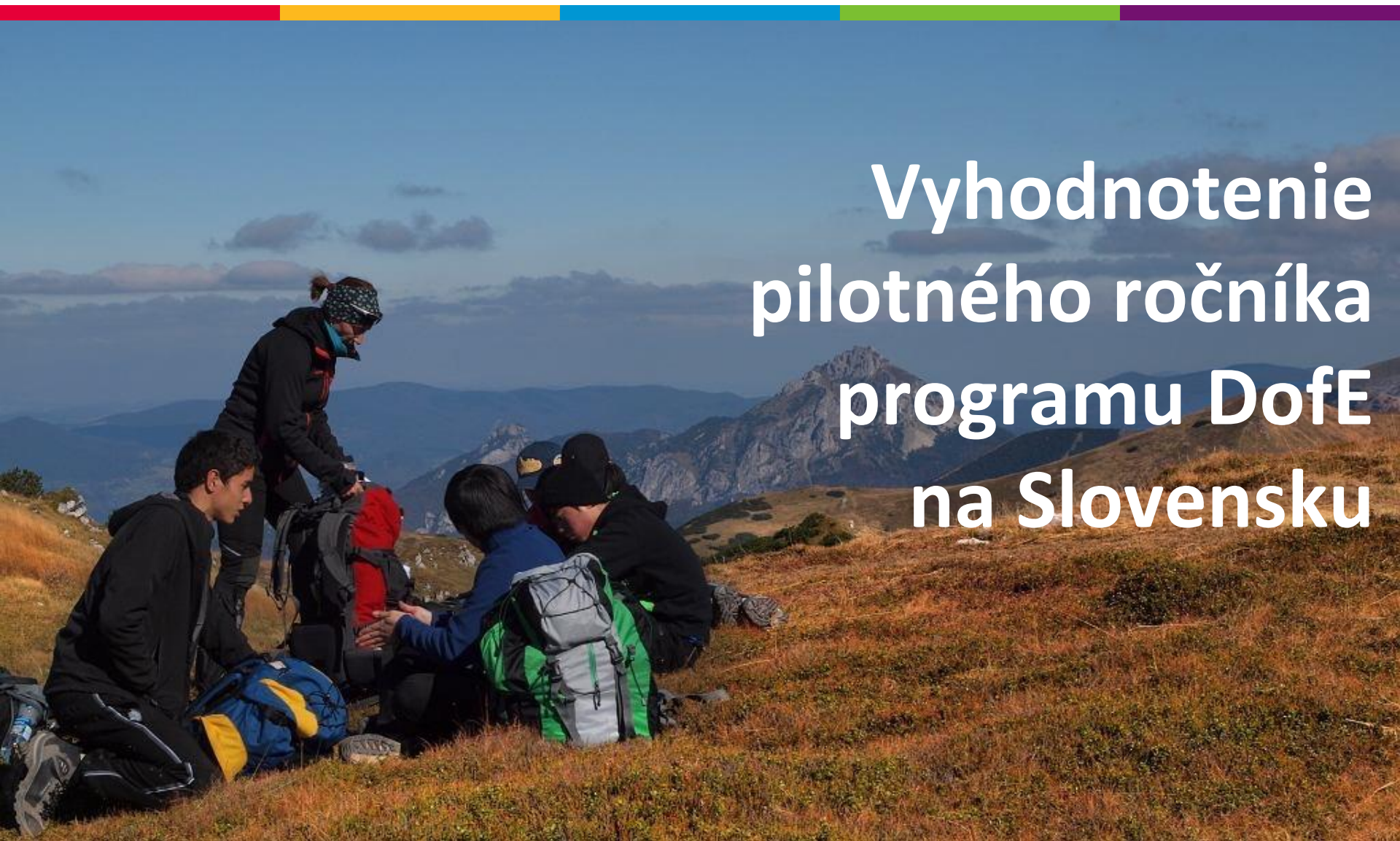


Vyhodnotenie pilotného ročníka programu DofE na Slovensku



1. Interne

- Chceme vedieť či sme dostatočne program adaptovali do Slovenských podmienok a sme schopní povedať (podľa kritérií definovanými koncom roku 2015):
 - Sme schopní narásť DofE celonárodne,
 - DofE funguje v slovenskom kontexte a
 - DofE pomáha každému typu mládeže, od marginalizovanej po talentovaných.

2. Externe

- Chceme si byť istí, že program DofE je jedným z najlepších možných nástrojov na rozvoj mladých ľudí na Slovensku.
- Chceme byť schopní empiricky dokázať všetkým partnerom zmysluplnosť programu v slovenských podmienkach.

Metrics 1/2

Kvalita ponuky



Zabezpečenie kvality Award Units

Máme nastavený proces na meranie primárnej kvality outcomes?

Máme vzdelávací plán školení a metodiku poskytovania školenia?

Nastavený proces riadenia, plánovania, výberu a hodnotenia zamestnancov

Zaznamenali Vedúci programu fiktívne záznamy v ORB?

Zaznamenali Vedúci programu konzumáciu alkoholu na expedíciách?

Dobrovoľníci sa cítia byť informovaní, cítia záujem zo stran NK a reálne pomáhajú

Funkčná ORB bez technických problémov, spokojnosť účastníkov s používaním.

DofE má primárny outcome

Miera súhlasu s výrokom, že DofE zvýšila: sebadôveru

Miera súhlasu s výrokom, že DofE zvýšila: sebadôveru

Miera súhlasu s výrokom, že DofE zvýšila: schopnosť plánovať a riešiť problémy

Percento účastníkov so žiadnou aktivitou pred DofE

Ciele sú SMART, rozvíjajú účastníkov a v dobrov. riešia spoločenské problémy.

DofE má sekundárny outcome

Miera súhlasu s výrokom, že DofE zvýšila: lepšie akademické výsledky

Po DofE chcú absolventi pokračovať v rozvoji talentu, športu a dobrovoľníctva

Miera súhlasu s výrokom, že DofE zvýšila: pocit uznania za svoju prácu

Metrics 2/2

Dostatočný dopyt



Záujem

Počet účastníkov (penetration rate)

Počet ocenených účastníkov

Počet Vedúcich programu

Počet Miestnych centier

Podiel úspešných absolventov ktorí tvria, že sú spokojní

Účastníci aj Vedúci by program odporúčali ďalej - Net promoter score

Koľko percent úspešných absolventov plánuje pokračovať?

Branding

Vedúci reportujú, že program nemá elitársky nádych

V Miestnych centrách, kde DofE funguje dlhodobo sa zvyšuje záujem od mladých.

Kapacita organizácie

Financie

Aký veľký finančný committment máme na nasledujúce roky?

Ľudia

Máme dosť ľudí, ktorí budú v regiónoch zabezpečovať kvalitu a rast?



Metóda zberu dát

- Online uzavretý dotazník realizovaný Národnou kanceláriou medzi ocenenými účastníkmi pred ceremóniou (návratnosť 60 z 86). Otázky formulované, ako miera súhlasu s výrokom.



- Focus group s Vedúcimi programu zo 4 Miestnych centier (7 účastníkov) realizovaná Národnou kanceláriou pod vedením Martina Burgra.

- Analýza dát z Online Record Booku (Online Účastnícka knižka).



- Dokumenty a príručky k nastaveným procesom.
- Účtovná závierka, finančný reporting a dohody.
- Vyhodnotenie splnenia kritérií robili Vedúci programu, interný tím DofE a schvaľoval riaditeľ.

Krátky sumár: Pilot hodnotíme celkovo, ako úspešný, ale existujú oblasti na zlepšenie

Oblasti / Hodnotenie		
<i>Kvalita ponuky</i>	<p>Máme nastavené zabezpečenie aj meranie kvality, základné štandardy a procesy v organizácii. Program preukázal želaný dopad na cieľovú skupinu z hľadiska z hľadiska ich charekterových vlastností ako sebadôvera, vytrvalosť, aktívosti a tiež zručností ako schopnosť plánovať. Absolventi chcú pokračovať v začatých aktivitách a podľa Vedúcich cítia uznanie. V DofE sa podľa Vedúcich zatiaľ nedejú extrémne situácie ako pitie alkoholu dobrovoľníkmi alebo zapisovanie falošných aktivít.</p>	<p>Potrebujeme dopracovať dlhodobý systém rozvoja Vedúcich. Online Účastnícka knižka (ORB) spôsobuje problémy, nie je funkčná a 84% účastníkov, ktorí vzniesli nejakú kritiku, kritizovali práve ju. Podľa Vedúcich boli účastníci väčšinou už cieľavedomí. Na niektorých školách ciele nie sú SMART, ani challenging a v dobrovoľníctve na dvoch školách 80% účastníkov venčí psy. Nevieme zatiaľ povedať či má program vplyv na akademické výsledky absolventov a keďže sme nemali znevýhodnených účastníkov tak nevieme či DofE funguje na SR pre všetkých rovnako.</p>
<i>Dopyt</i>	<p>O DofE je záujem u mladých, u organizácií aj u dobrovoľníkov (vrátane učiteľov). 93% úspešných absolventov hovorí, že sú s DofE spokojní alebo veľmi spokojní a 57% plánuje pokračovať na vyššiu úroveň. Zatiaľ DofE nie je vnímané elitársky. Vedúci programu silno odporúčajú program (NPS 70).</p>	<p>Malá awareness o programe – v okolí absolventov pozná DofE iba minimum ľudí. Zatiaľ nie je jasné či v Miestnych centrách, kde DofE funguje dlhodobo sa zvyšuje záujem od mladých. Účastníci v menšej miere odporúčajú DofE (NPS 15) a to najmä na jednom gymnáziu.</p>
<i>Kapacita organizácie</i>	<p>Máme dostatok finančnej podpory aj kvalitní a široký tím, aby sme program narástli z Bratislavského kraja do celého Slovenska.</p>	

Sumár 1/2

Kvalita ponuky



FG, Dotazník, Outcomes reseach s Nadáciou a University of Surrey od 9/16, Social Value calculation do 12/16



Vzdelávací plán školení a metodiku poskytovania školenia hotové s výborným feedbackom. 10 v SR školených školiteľov + 3 v UK školení školitelia. Nutné dopracovať systém rozvoja Vedúcich.



Výber aj hodnotenie nastavené. Riadenie a plánovanie neformálne nastavené a hľadáme formát.



Vedúci sa s fiktívnymi záznamy v ORB nestretli.



Vedúci programu neaznamenali konzumáciu alkoholu na expedíciách.



Vedúci programu sa cítia byť informovaní, cítia záujem zo strany NK a reálne im pomáha.



Technické problémy s ORB, nefunkčné zapisovanie a rátanie percent. 84% účastníkov, ktorí vzniesli nejakú kritiku, kritizovali ORB.



51 % absolventov súhlasí, že DofE zvýšilo sebadôveru. Vedúci potvrdili sebadôveru.



67 % absolventov súhlasí, že DofE zvýšilo vytrvalosť. Podľa Vedúcich cieľavedomí už boli.



47 % absolventov súhlasí, že DofE zvýšilo schopnosť plánovať a riešiť problémy. Vedúci potvrdili schopnosť viac samostatne riešiť problémy.



Iba 3 % nič nerobili pred DofE lebo skoro každý aspoň raz za čas športuje. Zistili sme, že 56 % viac športovalo, 95% robilo viac dobrovoľníctva a 75% viac rozvíjalo svoj talent.



Najmä na medzinárodných školách ciele nie sú SMART, nie sú challenging (rus sa učí rusky) a v dobrovoľníctve 80% účastníkov venčí psy.



Vedúci povedali, že nevedia posúdiť vplyv na akademické výsledky.



Po DofE, 89%, 91% a 65% absolventov chcú pokračovať v rozvoji talentu, športu a dobrovoľníctva.



Vedúcich súhlasia, že DofE zvýšilo pocit uznania za svoju prácu a najväčšiu zásluhu prikladajú ceremódi.



Sumár 2/2

Dostatočný dopyt



Počet účastníkov (penetration rate): 179 (0,03%)



Počet ocenených účastníkov: 86



Počet Vedúcich programu: 84



Počet Miestnych centier: 38



Podiel úspešných absolventov ktorí tvria, že sú spokojní: 93% spokojní + veľmi spokojní



Účastníci aj Vedúci by program odporúčali ďalej (Net promoter score): 70 za dobrovoľníkov a 15 za absolventov. Hodnotenie za účastníkov ťahá dole jedno gymnázium, kde bolo výrazne nižšie hodnotenie.



57 % úspešných absolventov plánuje pokračovať. Meranie prebehlo ešte pred ceremóniou.



Vedúci (aj z top škôl) sa nestretli s tým, že by bol program vnímaný elitársky.



V Miestnych cetrách, kde DofE funguje dlhodobo sa zvyšuje záujem od mladých - budeme vedieť v septembri.



Kapacita organizácie

550 000 € vo forme committments.



4 full-time top členovia tímu.



Sumár – Data (taktiež v prílohe v exceli)

Téma	Podtéma	Kritérium	KPIs	Nástroje merania	Cieľ	Vyhodnotenie	Spĺnené?	Kto hodnotil	Next steps		
Kvalita ponuky	Zabezpečenie kvality Award Units (testujeme nastavenie systémov a výskyt extrémnych situácií)	Máme nastavený systém na dlhodobé meranie a zabezpečenie kvality?	Máme nastavený proces na meranie primárnej kvality outcomes?	Nastavený proces	Aspoň 1	FG, Dotazník, Outcomes reseach s Nadáciou a University of Surrey od 9/16, Social Value calculation do 12/16	Áno	M. Ondrášik, schválil riaditeľ	Vo všetkých oblastiach vytvorí benchmarkovanie s UK.		
		Máme nastavené tréningové metodiky?	Máme vzdelávací plán školení a metodiku poskytovania školenia?	Nastavený proces a príručky	Hotové docs	Oba dokumenty hotové s výborným feedbackom. 10 v SR školených školiteľov + 3 v UK školení školiteľa. Nutné dopracovať systém rozvoja Vedúcich.	Čiastočne	Riaditeľ	Na Q3 a 4 2016 máme plánované nastavenie systému rozvoja Vedúcich.		
		Máme nastavené štandardy riadenia organizácie?	Nastavený proces riadenia, plánovania, výberu a hodnotenia zamestnancov	Nastavený proces	Hotové docs	Výber aj hodnotenie nastavené. Riadenie a plánovanie neformálne nastavené a hľadáme formát.	Čiastočne	Riaditeľ	Do konca roku 2016 uzavrieť zodpovednosti a hodnoty v time.		
		Píšu si študenti fiktívne denníky?	Zaznamenali Vedúci programu fiktívne záznamy v ORB?	FG	Neprípustné	Vedúci sa s takou praktickou nestretli.	Áno	Vedúci programu			
		Prichádza na expedíciách u dobrovoľníkov ku konzumácii alkoholu?	Zaznamenali Vedúci programu konzumáciu alkoholu na expedíciách?	FG	Neprípustné	Vedúci sa s takou praktickou nestretli.	Áno	Vedúci programu	Spýtať sa aj účastníkov.		
		Národná kancelária je vnímaná pozitívne a prináša prínos pre dobrovoľníkov	Dobrovoľníci sa cítia byť informovaní, cítia záujem zo stran NK a reálne pomáha	FG	Nekonkrétny	Vedúci programu súhlasia s výrokmí.	Áno	Riaditeľ	Formalizovať hodnotenie		
	Program má želaný outcome a impact na účastníka - primárne	Máme fungujúcu Online účastnícku knižku?	Funkčná ORB bez technických problémov, spokojnosť účastníkov s používaním.	Dotazník a FG	Spokojnosť	51 % absolventov súhlasí. Vedúci potvrdili sebadôveru.	Áno	M. Burgr, schválil riaditeľ	Zísťovanie cez Outcomes reseach s University of Surrey		
		Absolventi vykazujú program zvýšenie sebadôveru	Miera súhlasu s výrokom, že DoFe zvýšila sebadôveru	Dotazník a FG	Mať dopad	67 % absolventov súhlasí s vytrvalosťou.Podľa Vedúcich číselvedomí už boli.	Čiastočne	M. Burgr, schválil riaditeľ	Zísťovanie cez Outcomes reseach s University of Surrey		
		Absolventi vykazujú program zvýšenie vytrvalosť a cieľavedomosť	Miera súhlasu s výrokom, že DoFe zvýšila vytrvalosť a cieľavedomosť	Dotazník a FG	Mať dopad	47 % absolventov súhlasí. Vedúci potvrdili schopnosť viac samostatne riešiť problémy	Áno	M. Burgr, schválil riaditeľ	Zísťovanie cez Outcomes reseach s University of Surrey		
		Absolventi vykazujú program zvýšenie schopnosť plánovať a riešiť problémy	Miera súhlasu s výrokom, že DoFe zvýšila schopnosť plánovať a riešiť problémy	Dotazník a FG	Mať dopad	Iba 3 % nič nerobili pred DoFe lebo skoro každý aspoň raz za čas športuje. Zistili sme, že 56 % viac športovalo, 95% robilo viac dobrovoľníctva a 75% viac rozvíjalo svoj talent.	Áno	Riaditeľ	Potrebuje upraviť dotazník tak, aby sme zistili rozdiel v hodniách, ktoré strávili danými aktivitami.		
		Účastníci zvýšili počas realizácie programu svoju aktivitu	Percento účastníkov so žiadnou aktivitou pred DoFe	Dotazník		15%	Áno	Riaditeľ			
		Účastníci si nastavujú nebanálne a challenging ciele	Ciele sú SMART, rozvíjajú účastníkov a v dobrov. riešia spoločenské problémy.	ORB a FG	Nekonkrétny		Najmä na medzinárodných školách ciele nie sú SMART, nie sú challenging (rus sa učí rusky) a v dobrovoľníctve 80% účastníkov venčí psy.	Nie	M. Burgr, schválil riaditeľ	Nutné odkomunikovanie iných pravidiel medz. školám a tiež vytvorenie podporného systému na definovanie lepších cieľov.	
Program má želaný outcome a impact na účastníka - sekundárne	Absolventi majú lepšie akademické výsledky	Miera súhlasu s výrokom, že DoFe zvýšila lepšie akademické výsledky	FG	Mať dopad	Vedúci povedali, že nevedia to posúdiť.	Nevieme	Riaditeľ	Zísťovanie cez Outcomes reseach s University of Surrey			
	Absolventi majú väčšiu motiváciu a lásku k učeniu (zapájajú sa do ďalších aktivít)	Po DoFe chcú absolventi pokračovať v rozvoji talentu, športu a dobrovoľníctva	Dotazník	Mať dopad	89%, 91% a 65% chcú pokračovať.	Áno	Riaditeľ	Dlhodobó zisťovať aj priamo od účastníkov.			
Dostatočný dopyt	Záujem	Absolventi majú väčší pocit uznania za svoju prácu	Miera súhlasu s výrokom, že DoFe zvýšila: pocit uznania za svoju prácu	FG	Mať dopad	Vedúcich súhlasia a najväčšiu zásluhu prirakladajú ceremónii.	Áno	M. Burgr, schválil riaditeľ			
		Je dosť organizácií, dobrovoľníkov a účastníkov, ktorí majú o program záujem?	Počet účastníkov (penetration rate)	ORB, Statistický úrad		120	179 (0,03%)	Áno	Riaditeľ		
			Počet ocenených účastníkov	ORB		60		86	Áno	Riaditeľ	
			Počet Vedúcich programu	ORB		20		84	Áno	Riaditeľ	
			Počet Miestnych center	ORB		12		38	Áno	Riaditeľ	
	Branding	Účastníci aj Vedúci by program odporúčali ďalej - Net promoter score	Podiel úspešných absolventov ktorí tvrdia, že sú spokojní	Dotazník	Nebol	93% spokojní + veľmi spokojní	Áno	M. Burgr, schválil riaditeľ			
		Účastníci aj Vedúci by program odporúčali ďalej - Net promoter score	Účastníci aj Vedúci by program odporúčali ďalej - Net promoter score	Dotazník a feedback po školení		70 za dobrovoľníkov a 15 za absolventov. Hodnotenie za účastníkov ťahá dole jedno gymnázium, kde bolo výrazne nižšie hodnotenie.	Čiastočne	Riaditeľ	Musíme zistiť prečo v danom gymnáziu bolo hodnotenie oveľa menšie.		
		Kolko percent úspešných absolventov plánuje pokračovať?	Vedúci reportujú, že program nemá elitársky nádyh	Dotazník		57 % plánuje pokračovať. Pozn.Meranie prebehlo ešte pred ceremóniou.	Áno	M. Burgr, schválil riaditeľ	Musíme v ORB overiť skutočný continuation rate.		
		Program DoFe nie je vnímaný elitársky	Vedúci reportujú, že program nemá elitársky nádyh	FG	Nekonkrétny	Vedúci (aj z top škôl) sa nestretli s tým, že by bol program vnímaný elitársky.	Áno	M. Burgr, schválil riaditeľ	Budeme musieť dlhodobó overovať.		
		Pomáha nám positioning značky na Slovensku vytvárať dostatočný dopyt?	V Miestnych centrách, kde DoFe funguje dlhodobó sa zvyšuje záujem od mladých.	Feedback od Vedúcich na začiatok školského roku	N/A		Budeme vedieť v septembri.	Nevieme	Riaditeľ	V septembri musíme zistiť počet príhlašných v existujúcich MC.	
Kapacita našej organizácie na rast	Financie	Máme dostatok finančných zdrojov na dodatočný rast na 25 organizácií?	Aký veľký finančný commitment máme na nasledujúce roky?	Účtovná závierka,dohody	Nekonkrétny	550 000 € vo forme commitments.	Áno	Riaditeľ			
	Ludské zdroje	Máme dostatok členov interného tímu, ktorí budú za zabezpečovať kvalitu a rast?	Máme dosť ľudí, ktorí budú v regiónoch zabezpečovať kvalitu a rast?	Pracovné zmluvy	Nekonkrétny	4 full-time top členovia tímu.	Áno	Riaditeľ			

Poznámky: FG - Focus group s Vedúcimi programu zo 4 Miestnych center vedené Martinom Burgrgom; Dotazník - Dotazníkové zisťovanie od úspešných účastníkov programu (60 odpovedí z 86 ocenených absolventov);

Tel - Telefonicke overovanie dodatočných otázok z feedbacku u absolventov programu; ORB - Analýza dát z Online Record Booku.

Data k 31.6.2016

Next steps

Zverejnenie

- Prezentáciu by sme poslali partnerom a donorum k vyhodnoteniu pilotného ročníka spolu s účtovnou závierkou a Reportom za Q2 2016.

Úprava plánu na Q3 a 4

- Vďaka českej aplikácii Next Gen ORB plánujeme prechod na použiteľný data management systém od septembra 2016.
- Na Q3 a 4 2016 máme plánované nastavenie systému rozvoja Vedúcich.
- Nutné odkomunikovanie iných pravidiel medzinárodným školám a tiež vytvorenie podporného systému na definovanie lepších cieľov.
- Musíme zistiť prečo v Malackách bolo hodnotenie NPS oveľa menšie.

Úprava zberu dát do budúca

- Outcomes reseach s Nadáciou a University of Surrey od 9/16.
- Výpočet Social Value do 12/16.
- Vo všetkých oblastiach vytvoriť benchmarkovanie s UK.
- Potrebujeme upraviť dotazník tak, aby sme zistili rozdiel v hodinách, ktoré strávili aktivitami v oblastiach DofE.